УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа Богданович
_____ П.А. Мартьянов
(подпись)
5.09.18г.
(дата)

Форма
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

План мероприятий по повышению качества
условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ Чернокоровской СОШ
по результатам независимой оценки качества образования на 2018 - 2021 годы

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МАОУ Чернокоровской СОШ	Флягина Е.А.- зам. директора по УВР Старкова Ю.В. – и.о. зам. директора по ВР Ряшина М.В. – ответственный за сайт	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации
1.2.	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Ряшина М.В. – ответственный за сайт Сушинских М.Н.- главный бухгалтер	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОО в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации
1.3.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».	Флягина Е.А.- зам. директора по УВР Ряшина М.В. – ответственный за сайт	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.4.	Размещение сведений о повышении квалификации педагогическими работниками	Флягина Е.А.- зам. директора по УВР Ряшина М.В. – ответственный за сайт	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.5	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте, на информационном стенде школы	Флягина Е.А.- зам. директора по УВР Старкова Ю.В. – и.о. зам. директора по ВР	Постоянно	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией
1.6	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение	Администрация	Ежегодно, сентябрь	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения

	качества работы образовательной организации.			родителей (законных представителей) о деятельности ОО.
1.7	Мониторинг обращений, предложений участников образовательного процесса.	Администрация	В течение года	Ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан
1.8	Создание страницы «Обратная связь. Внесение предложений по улучшению деятельности МАОУ Чернокоровская СОШ (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Ряшина М.В. – ответственный за сайт	Март 2019	Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.
2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Анкетирование родителей.	Администрация, классные руководители, педагогические работники	ежегодно (апрель)	План по улучшению комфортной среды МАОУ Чернокоровская СОШ
2.2.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: -создание на официальном сайте ОО онлайн опросов (для анализа запросов и информированности участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования) - применение дистанционных образовательных программ	Администрация, педагогические работники	В течение года	Улучшение предметно-развивающей среды МАОУ Чернокоровской СОШ
2.3.	Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Администрация	В течение года	План мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся
2.4.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания. Работа с родителями по увеличению охвата 2-х	Администрация	В течение года	Родительский комитет

	разовым горячим питанием	Классные руководители		
2.5.	Организация дежурства в школе	Администрация	В течение года	Повышение ответственности за своё поведение
2.6.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: создание внеурочных объединений по запросу родителей	Администрация	Сентябрь 2018	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС НОО с учетом заказа получателей услуг
2.7.	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	Администрация, педагогические работники	январь 2019	Адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ
2.8.	Оценка уровня адаптации обучающихся первого класса и первой младшей группы к новым образовательным условиям	Софрыгина Л.А. педагог-психолог	Сентябрь-октябрь	Снижение периода адаптации обучающихся первого класса и первой младшей группы к новым образовательным условиям. Снижение уровня тревожности обучающихся.
3.Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Администрация	В течение года	План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования
4.Доброжелательность, вежливость работников				
4.1.	Проведение комплекса тренингов для педагогов	Софрыгина Л.А. педагог-психолог	В течение года	Повышение профессионализма педагогических работников, эмоционального состояния
5.Информирование участников образовательного процесса				
5.1.	Ведение на сайте страницы «Независимая оценка»	Ряшина М.В.	В течение года	Увеличение доли граждан, получающих услуги в сфере образования, в том числе в электронном виде
5.2.	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Администрация, классные руководители, воспитатели	В течение года	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг

5.3.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде и сайте	Администрация	До 01.10.2018г.	Повышение степени информированности общественности и получателей образовательных услуг о системе образования МАОУ Чернокоровской СОШ ее результатах и достижениях
5.4.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Администрация, классные руководители, воспитатели	В течение года	Обеспечение открытости и доступности информации о МАОУ Чернокоровской СОШ

Директор МАОУ Чернокоровской СОШ О.А. Разуева

«03» сентября 2018 год