

Отчет

за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области

Муниципально-автономное образовательное учреждение "Германовская средняя общеобразовательная школа"

(полное наименование организации)

городской округ Богданович  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Планируемый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					5	6
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении к микро-социальной экспертизе</b>						
1.	Недостатков нет: на стендах организации размещены все требуемые в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Продолжить поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Макимова Дарья Александровна зам.директора по ВР		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме	28.01.2022	Рашина Марина Валентиновна ответственный за сайт	На официальном сайте размещена информация о деятельности организации в полном объеме и приведена в соответствии с нормативными актами	28.01.2022
3.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на официальном сайте предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере государственного образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.01.2022	Рашина Марина Валентиновна ответственный за сайт	На сайте образовательной организации в специальном разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Документы" размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	28.01.2022

4.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативными правовыми актами	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о реализуемых услугах образования	28.01.2022	Ряшина Марина Валентиновна ответственный за сайт	На сайте образовательной организации в специальном разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Образование" размещена информация о реализуемых услугах образования	28.01.2022
5.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативными правовыми актами	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.01.2022	Ряшина Марина Валентиновна ответственный за сайт	На сайте образовательной организации в специальном разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.01.2022
6.	Недостаточный уровень популяризации <a href="http://vsk.edu.ru">vsk.edu.ru</a>	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ЦОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.01.2022	Ряшина Марина Валентиновна ответственный за сайт	На сайте образовательной организации в специальном разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам ЦОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.01.2022

7.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации наличие работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.01.2022	Ряшина Марина Валентиновна ответственный за сайт	На сайте образовательной организации в специальном разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	28.01.2022
8.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (включая кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.01.2022	Ряшина Марина Валентиновна ответственный за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
9.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого: изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2022	Фогатина Елена Аркадьевна  зам. директора по УВР		

III. Доступность услуг для инвалидов

10.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. Обеспечить в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудование входов групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Радуева Ольга Александровна директор	
11.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательном учреждении и на прилегающей к нему территории выделенные стоянки для адаптированных транспортных средств инвалидов	01.04.2024	Радуева Ольга Александровна директор	
12.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креплениями колясками	01.04.2024	Радуева Ольга Александровна директор	
13.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить учреждение специальными оборудованием для инвалидов санигабаритными колясками	01.04.2024	Радуева Ольга Александровна директор	
14.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Радуева Ольга Александровна директор	

15.	В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги параллельно с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги параллельно с другими, в частности дублирование подписей, знаков и шрифтов тифло- и графической информации, экранов, тифло- и шрифтом Брайля	01.04.2024	Рауева Ольга Александровна директор	
16.	В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги параллельно с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги параллельно с другими, в частности предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводника (тифлосурдопереводника)	01.04.2024	Рауева Ольга Александровна директор	
17.	Целеватков нет. Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности-100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Рауева Ольга Александровна директор	
<b>IV. Добровольность, важности работников организации</b>					
18.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и важности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжать работу на повышенном уровне добровольности и важности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Аликина Оксана Юрьевна педагог-психолог	
19.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и важности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень добровольности персонала организации	31.12.2022	Аликина Оксана Юрьевна педагог-психолог	
20.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и важности работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне добровольности и важности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Аликина Оксана Юрьевна педагог-психолог	

V. Удовлетворенности, условиями осуществления образовательной деятельности организации					
21.	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Флягина Елена Аркадьевна зам.директора по УВР	
22.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности-91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Флягина Елена Аркадьевна зам.директора по УВР	
23.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Флягина Елена Аркадьевна зам.директора по УВР	

Директор:

О.А. Рагуева

