

Отчет

за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного образовательного учреждения Чернокоровская средняя общеобразовательная школа
(полное наименование организации)

городской округ Богданович
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по	фактический срок
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о её деятельности	Продолжить поддерживать актуальность и полноту информации, размещённой на стендах организации	31.12.2022	Максимова Луиза Александровна, зам.директора по ВР	Информация о деятельности MAOU Чернокоровская СОШ постоянно размещается на информационных стендах, на новостной строке официального сайта организации	10.10.2022

2.	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме</p>	<p>28.01.2022</p>	<p>Ряшина Марина Валентиновна ответственный за сайт</p>	<p>На официальном сайте МАОУ Чернокоровская СОШ размещена информация о деятельности организации в полном объеме и приведена в соответствии с нормативными актами (согласно приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020г №831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"(с изменениями)</p>	<p>28.01.2022</p>
3.	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>28.01.2022</p>	<p>Ряшина Марина Валентиновна ответственный за сайт</p>	<p>На официальном сайте МАОУ Чернокоровская СОШ в специальном разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Документы" размещено: Предписание Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области от 15.06.2021 г., Предписание Роспотребнадзора от 08.12.2021 г., предписание Ростехнадзора от 26.01.2021 г.</p>	<p>28.01.2022</p>

4.	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте информации о реализуемых уровнях образования</p>	<p>28.01.2022</p>	<p>Ряшина Марина Валентиновна ответственный за сайт</p>	<p>На официальном сайте MAOU Чернокоровская СОШ в специальном разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Образование" размещена информация о реализуемых уровнях образования: Дошкольное образование, Начальное общее образование, Основное общее образование, Среднее общее образование, Дополнительное образование детей и взрослых</p>	<p>28.01.2022</p>
5.	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>28.01.2022</p>	<p>Ряшина Марина Валентиновна ответственный за сайт</p>	<p>На официальном сайте MAOU Чернокоровская СОШ в специальном разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года: План финансово-хозяйственной деятельности на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов; Отчеты об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности.</p>	<p>28.01.2022</p>

6.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	28.01.2022	Ряшина Марина Валентиновна ответственный за сайт	<p>На официальном сайте MAOU Чернокоровская СОШ в специальном разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещено: Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК.</p>	28.01.2022
7.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации наличие работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	28.01.2022	Ряшина Марина Валентиновна ответственный за сайт	<p>На официальном сайте MAOU Чернокоровская СОШ в специальном разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru</p>	28.01.2022

8.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	28.01.2022	Ряшина Марина Валентиновна ответственный за сайт	На главной странице официального сайта МАОУ Чернокоровская СОШ размещён кликабельный баннер с переходом на карточку МАОУ Чернокоровская СОШ сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	28.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
9.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	<p>Повысить уровень удовлетворённости получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	31.12.2022	Флягина Елена Аркадьевна зам.директора по УВР	Создан Центр детских инициатив, организована зона отдыха.	10.02.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

10.	<p>Организация не оборудована с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. Обеспечить в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Разуева Ольга Александровна директор</p>	<p>Установлена кнопка вызова, табличка Брайля, приобретён съёмный пандус</p>	<p>30.06.2023</p>
11.	<p>Организация не оборудована с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечить в образовательном учреждении и на прилегающей к нему территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Разуева Ольга Александровна директор</p>	<p>Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, установлен знак 6.4 и 8.17</p>	<p>10.07.2023</p>
12.	<p>Организация не оборудована с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Разуева Ольга Александровна директор</p>	<p>Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование специальных средств для инвалидов (кресло-коляска) с МАОУ Тыгиска СОШ. Установлены расширенные дверные проёмы, приобретены поручни</p>	<p>07.07.2023</p>
13.	<p>Организация не оборудована с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Разуева Ольга Александровна директор</p>	<p>Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнем</p>	<p>07.07.2023</p>
14.	<p>В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Разуева Ольга Александровна директор</p>	<p>Установлена интерактивная доска, портативная колонка с регулированием уровня громкости для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на 1 этаже в рекреации школы для проведения массовых мероприятий.</p>	<p>10.07.2023</p>

15.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Разуева Ольга Александровна директор	Установлены тактильные таблички со шрифтом Брайля для дублирования надписей.	11.07.2023
16.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчи ка)	01.04.2024	Разуева Ольга Александровна директор	Установлена программа "Онлайн-сурдопереводчик", организовано обучение педагога на сурдопереводчика	10.07.2023
17.	Недостаток нег. Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворённости-100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Разуева Ольга Александровна директор	Создано место отдыха на 1 этаже школы, проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления удовлетворённости созданными условиями получения услуг.	28.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Аникина Оксана Юрьевна педагог-психолог	Проведён семинар-практикум с персоналом организации "Этика общения", организовано проведение инструктажей 2 раза в год.	10.01.2023
19.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Аникина Оксана Юрьевна педагог-психолог	На педагогическом совете проведён анализ "Кодекс профессиональной этики педагогических работников", организовано проведение тренингов, мастер-классов 2 раза в год.	25.01.2023

20.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Аникина Оксана Юрьевна педагог-психолог	Проведён тренинг с работниками организации по теме: "Живёт повсюду вежливость и доброта", организовано проведение мастер-классов, инструктажей 2 раза в год.	21.02.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
21.	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Флягина Елена Аркадьевна зам.директора по УВР	Оформлены уголки в рекреационных школах, создан Центр детских инициатив. Разработана программа психологопедагогического просвещения родителей(законных представителей), направленная на просвещение родителей(законных представителей) и укрепление доверительных отношений между родителями(законными представителями) и MAOU Чернокоровская СОШ	10.11.2022
22.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности-91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Флягина Елена Аркадьевна зам.директора по УВР	1. Проведено собрание по разъяснениям режима работы, порядка обращений граждан через официальный сайт школы, правила приёма в MAOU Чернокоровская СОШ. 2. Заменены дверные проёмы. 3. Установлены пластиковые окна. 4. Создание Точки роста к 2023-2024 учебному году.	03.11.2022

23.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Флягина Елена Аркадьевна зам.директора по УВР	Проведение Дня открытых дверей 1 раз в год, Проведение общешкольных родительских собраний 2 раза в год.	14.03.2023
-----	--	---	------------	--	--	------------

Директор :

О.А. Разуева

